

本紙では、全国のお客様サービスプラザにおけるカウンセリング・地域密着・社会貢献に関する活動をお知らせしています。あなたの街のプラザではどんな活動がされているのか、是非ご覧ください。

## あなたを思うご案内を実施しております



先日、母子家庭の女性からお子様の入院費用で申込がありました。融資の相談とあわせて、「高額療養費」などの社会保障制度についてもご案内したところ、お客様から『親切な案内をありがとう』と嬉しいお言葉を頂くことができました。これからもお客様にとって最高のアドバイスができるよう日々努力していきます。

## “あなたに合わせたご提案”をしております



お客様から「私はいくらまでなら無理なく返済できますか？」という相談を頂く事があります。同じ収入のお客様であっても、それぞれの生活状況などによって、返済に充てられる金額が違うことがあります。私達は、お客様と一緒に考えて、より良い返済プランを提案致します。「よく見ると、無駄遣いがあるね。初めて気づいたよ。」とおっしゃっていただくこともございます。

## みやぎNPOまつり2010参加



宮城県が設立している宮城NPOプラザが主催するNPOまつりに、スタッフとして、当プラザより2名が参加しました。

当日は多数の市民団体の参加があり、多くの一般市民の方々が来場されました。地域の皆様との交流を深め、今後も地域に根ざした活動をおこないます。

## 花のあふれるまちづくり参加



各公的機関との協働で、花壇の管理をしております。花を元気に咲かせることで、多くの人の癒しになればと思います。育てています。

地域のニーズを満たせるよう、自分たちができることを考え地域貢献活動に取り組んでいます。

## ギャンブル依存症セミナー



ギャンブル依存は、多重債務にも発展し得る事柄であり、当社も今後取り組むべき問題のひとつとして捉え、専門団体への協力としてセミナー会場を提供させていただきました。当日は、実際にギャンブル依存に悩んでいる方やそのご家族を中心に、それぞれの体験談などを踏まえ、活発な意見交換が行われました。今後も様々な角度から、多重債務の予防について考え、行動していきます。

## 違反広告物撤去活動



10月26日（火）気持ちいい秋晴れの空の下、名古屋駅周辺において違反広告物の除去作業を行いました。電柱や看板、ガードレール等に貼られている違反チラシや張り紙を、専用の道具で一つずつ除去します。街の景観維持と、ヤミ金融等の被害未然防止を目的に、毎月活動しています。

参加を希望される方は、お気軽に各お客様サービスプラザまでお問合せください。

## しもうまアート展 vol.1

【日時】11月21日（日）～23日（火）10:30～16:30（最終日は16:00終了）

【場所】渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【主催】世田谷区立 下馬福祉工房

下馬福祉工房のみなさんが作った芸術作品を展示します

## 日本赤十字 献血活動

【日時】12月 4日（土）10:00～16:00

【場所】心齋橋お客様サービスプラザ（TEL:06-7668-2634）

【主催】日本赤十字社

プラザイベントスペースに1日限定の献血ルームを設置します

## 貯金ができる！家計簿のつけ方セミナー

【日時】12月11日（土）15:00～17:00

【場所】渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【講師】家計の見直し相談センター ファイナンシャルプランナー 八ツ井 慶子  
家計簿を活用した家計管理術をお教えします

## ギャンブル依存症克服セミナー

【日時】12月12日（日）12:30～18:00

【場所】渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【共催】NPO法人 J A G O

【料金】300円（資料代）

ギャンブル依存症に悩む方やその家族に向けたセミナーです

## 再生プログラム

【日時】12月18日（土）14:00～16:00

【場所】渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【講師】NPO法人 女性自立の会 理事長 有田 宏美

【料金】500円（資料代）

相談者のための勉強会をおこないます

本紙及び、バックナンバーにつきましては下記URLよりご覧いただけます

<http://www.promise.co.jp/csr/plaza.html>