

このたびの東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた方々ならびに関係の方々には、心よりお見舞い申し上げます。被災された地域の一日も早い復興をお祈り申し上げます。

本紙では、全国のお客様サービスプラザにおけるカウンセリング・地域密着・社会貢献に関する活動をお知らせしています。あなたの街のプラザではどんな活動がされているのか、是非ご覧下さい。

今、私たちにできること



震災後の生活再建に向けた、ご利用の相談を受けました。最初は不安な様子でしたが、お客様に起こった出来事をしっかりと聴いて受け止めることで徐々に不安が払拭され、最後には安堵の表情を浮かべられました。

今、私たちにできることは、震災後の大変な状況にも関わらずご相談をいただけるお客様に対して、誠意を持ってお迎えし、微力ながら復興への一歩をお手伝いすることだと思います。

『東北地方太平洋沖地震の支援活動』



～神戸からのメッセージ～ 参加

3月20日に、三宮センター街で東北地方太平洋沖地震の支援活動が行われ、商店街の皆様と一緒に応援メッセージや義援金を呼び掛けるスタッフとして参加しました。地域の方から「16年前は皆さんに助けていただいたので、今度は私たちが助ける番です」など、温かい応援メッセージをたくさんいただきました。震災を経験した神戸から、今後も地域の方々と共に復興支援を続けて参りたいと思います。

『フラワーセラピー教室』開催

イベントスペースを活用し「フラワーセラピー教室(春のフラワーアレンジメント)」が開催されました。親しい方への手作り



プレゼント用として、オーストラリアンフラワーの春らしい色彩を活かした作品が制作されました。完成後には作品に込められた想いを発表し合うなど、参加者のコミュニケーションも図れ、ご好評をいただきました。

『授乳室』設置しています!



「商店街に授乳室が少ない」との声にお応えし、プラザのコンサルティングルームを授乳室として開放しています。関西子育て世帯応援事業「まいど子どもカード」にも登録しており、どなた様でも自由にご利用いただけます。

『金銭啓発セミナー』開催



3月25日、札幌プラザにおいて「金銭啓発セミナー」が開催されました。札幌中央警察署の職員より、「振り込め詐欺について」「最近の防犯状況と予防措置について」「金銭被害にあわないために」の3点について講義をしていただきました。金銭被害は減少傾向にあるものの、まだ多くの方が被害にあっているとの情報がありました。今後は、私たち社員が講師となって情報を発信し、金銭被害の防止に向けて積極的に取り組んで参ります。

『振り込め詐欺防止啓発活動』実施



4月15日、福岡中央警察署主催の『振り込め詐欺被害防止啓発活動』に参加しました。毎回偶数月の15日に実施されているキャンペーンで、今回は三井住友銀行とのコラボ店舗である天神お客様サービスプラザの店舗前での開催を企画し実現しました。警察や市役所、防犯協会加盟員と当社社員とでチラシを配布したり、呼びかけを行って啓発活動を行いました。今後も警察や地域との連携を深め、金銭被害防止に向けた活動に取り組んで参ります。

参加を希望される方は、お気軽に各お客様サービスプラザまでお問合せください

■ 「書道ワークショップ」開催

【日時】 4月 24日（日） 12:00～18:00

【場所】 心斎橋お客様サービスプラザ（TEL:06-7668-2634）

【主催】 NPO団体 輪音プロジェクト

【料金】 500円（材料費）

書道家の講師と共に書を体験。講師によるパフォーマンスも予定しています

■ 「朗読・話し方の会」研修会

【日時】 4月 26日（火） 18:30～20:00（定員10名）

【場所】 渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【主催】 NPO法人 日本スピーチ・話し方協会

【料金】 無料

朗読の仕方・話し方についての研修会を開催します

■ 「就活LIVE！ @渋谷お客様サービスプラザ」

【日時】 4月 27日（水） 15:30～17:30（定員20名）

【場所】 渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【主催】 (株)K & Iパートナーズ

【料金】 無料

最終面接必勝のミニセミナーを開催します

■ 依存症グループセラピー

【日時】 4月27日（水） / 5月18日（水） 18:00～19:45

【場所】 札幌お客様サービスプラザ（TEL:011-231-8771）

【主催】 NPO法人 札幌マック

【料金】 無料

依存症に苦しむ女性を対象としたグループセラピーです

■ フLOWERセラピー教室

【日時】 4月 28日（木） 13:00～17:00（定員20名 / 要予約） 毎月 第4木曜日

【場所】 渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【主催】 NPO法人 フLOWERセラピー研究会

【料金】 1,500円（材料代）

母の日のプレゼントに手作りのフLOWERアレンジメントを作ってみませんか？

参加を希望される方は、お気軽に各お客様サービスプラザまでお問合せください

■ アロマテラピー体験講座

【日時】 4月 28日（木） 19:00～20:00 毎月 第4木曜日

【場所】 札幌お客様サービスプラザ（TEL:011-231-8771）

【主催】 NPO法人 フラワーガーデンセラピスト普及協会

【料金】 1,000円（材料代）

自分の好きな香りを見つけてストレスケアや美容に役立てましょう！

■ 文化交流会主催「絵画展示会」開催

【日時】 4月 29日（金）～ 5月 1日（日） 10:00～17:00

（ 初日は13:00開催、最終日は16:00終了）

【場所】 渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【主催】 文化交流会

【料金】 無料

期間中、当社店内に約60点の水彩画作品を展示します

■ 「PetitxLettle展」開催

【日時】 4月29日（金）～ 5月 7日（土） 10:00～20:00

（ 土日祝日は終了時間18:00）

【場所】 心斎橋お客様サービスプラザ（TEL:06-7668-2634）

【主催】 PetitxLettle

【料金】 無料

女性作家2名によるイラスト展示会を開催します

■ 天神子ども論語塾

【日時】 5月 1日（日） 11:00～12:00

【場所】 天神お客様サービスプラザ（TEL:092-687-8080）

【主催】 NPO法人 日本ソーシャルコーチ協会

【料金】 500円（資料代）

論語の素読を通し、お子様と一緒によい言葉を体験する講座です

■ 「チャリティーミニブーケ体験教室」開催

【日時】 5月 4日（水） 12:00～17:00（定員20名）

【場所】 心斎橋お客様サービスプラザ（TEL:06-7668-2634）

【主催】 B.S.G

【料金】 400円（材料代）

参加費の一部を東日本大震災の義援金に寄付させていただきます

参加を希望される方は、お気軽に各お客様サービスプラザまでお問合せください

■ 日本赤十字社 献血活動

- 【日時】 5月 5日（木） 10:00～16:00
- 【場所】 心斎橋お客様サービスプラザ（TEL:06-7668-2634）
- 【主催】 日本赤十字社
- 【料金】 無料
プラザイベントスペースに1日限定の献血ルームを設置します

■ 結成50周年 寺内タケシと ブルージーンズ パネル展

- 【日時】 5月 7日（土）～ 8日（日） 10:00～18:00
- 【場所】 札幌お客様サービスプラザ（TEL:011-231-8771）
- 【主催】 フォーエバー・ブルー・エンターテインメント
- 【料金】 無料
寺内タケシとブルージーンズに関するパネル展です

■ 認知症サポーター養成講座

- 【日時】 5月 9日（月） 13:50～15:00
- 【場所】 天神お客様サービスプラザ（TEL:092-687-8080）
- 【主催】 行政書士くろだ事務所
- 【料金】 1,000円（資料代）
受講者には認知症サポーターの証「オレンジリング」を配布します

■ 「消費者啓発パネル展」

- 【日時】 5月 9日（月）～ 13日（金） 10:00～17:30
- 【場所】 札幌お客様サービスプラザ（TEL:011-231-8771）
- 【主催】 札幌市消費者生活センター
- 【料金】 無料
架空請求や悪質商法など金融被害防止の啓発パネル展を開催します

参加を希望される方は、お気軽に各お客様サービスプラザまでお問合せください

■ カラーセラピー体験講座

【日時】 5月 12日（木） 19:00～20:00 毎月 第2木曜日

【場所】 札幌お客様サービスプラザ（TEL:011-231-8771）

【主催】 NPO法人 フラワーガーデンセラピスト普及協会

【料金】 1,000円（材料代）

心やからだのバランスを整える「色」の効果と魅力・活用法について学びます！

■ 傾聴ふれあい大学 老人カアアップ座談会

【日時】 5月 12日（木） 13:30～16:00

【場所】 天神お客様サービスプラザ（TEL:092-687-8080）

【主催】 NPO法人 日本ソーシャルコーチ協会

【料金】 1,000円（資料代）

高齢者の方を対象に、意欲的に生きることを一緒に考えます

■ ボラナビカフェ

【日時】 5月 14日（土） 13:30～15:00 毎月 第2土曜日

【場所】 札幌お客様サービスプラザ（TEL:011-231-8771）

【主催】 NPO法人 ボラナビ倶楽部

【料金】 300円（資料代）

各回ごとにテーマを設置。年齢・性別・立場を越えておしゃべりしませんか？

■ 暮らしに役立つ！連続講座「家計管理のすゝめ」

【日時】 5月 14日（土） 15:30～17:00（定員20名） 毎月 第2土曜日

（テーマは毎月変わります）

【場所】 渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【主催】 プロミス株式会社

【料金】 無料

家計管理の流れやコツを紹介。今回は金融庁から講師をお招きします！

参加を希望される方は、お気軽に各お客様サービスプラザまでお問合せください

■ ギャンブル依存症克服セミナー

- 【日時】 5月 15日（日） 13:00～16:00
- 【場所】 渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）
- 【講師】 NPO法人 JAGO 代表 大崎大地氏
- 【料金】 300円（資料代）
ギャンブル依存に悩む方とその家族に向けたセミナーです

■ アイヌ紋様切り絵教室

- 【日時】 5月 15日（日） 14:00～17:00
- 【場所】 札幌お客様サービスプラザ（TEL:011-231-8771）
- 【主催】 Toy Toy屋
- 【料金】 1,500円（材料代）
民族工芸作家が折り紙を用いたアイヌ紋様の切り絵教室を開催します

■ シニア・ライフ応援塾2011

～ 輝いて暮らしたいあなたに！ ～

- 【日時】 5月 16日（月） 13:30～15:30（定員20名）
- 【場所】 札幌お客様サービスプラザ（TEL:011-231-8771）
- 【主催】 シニア・サポート札幌
- 【料金】 500円（資料代）
あなたの素敵なシニアライフを応援します！知って得する遺産相続

■ 財産管理について

- 【日時】 5月 16日（月） 13:30～15:00
- 【場所】 天神お客様サービスプラザ（TEL:092-687-8080）
- 【主催】 行政書士くろだ事務所
- 【料金】 1,000円（資料代）
財産管理について初心者にもわかりやすく説明します

参加を希望される方は、お気軽に各お客様サービスプラザまでお問合せください

■ 傾聴ふれあい大学 ザ・シークレットの本質

【日時】 5月 17日（火） 18:30～20:00

【場所】 天神お客様サービスプラザ（TEL:092-687-8080）

【主催】 NPO法人 日本ソーシャルコーチ協会

【料金】 1,000円（資料代）

「ザ・シークレット」の本質を見つめ心の声を聴いてみませんか？

■ アフターハローワークカフェ

【日時】 5月 21日（土） 13:30～15:00 毎月 第3土曜日

【場所】 札幌お客様サービスプラザ（TEL:011-231-8771）

【主催】 NPO法人 ボラナビ倶楽部

【料金】 無料

求職中の方対象です。ちょっと息抜きに集まりお話しませんか？

■ 傾聴ボランティア養成講座

【日時】 5月 21日（土） 13:30～15:00

【場所】 天神お客様サービスプラザ（TEL:092-687-8080）

【主催】 NPO法人 日本ソーシャルコーチ協会

【料金】 1,000円（資料代）

「いる」だけで必要とされる傾聴ボランティアを養成する講座です

■ カラーセラピー体験

【日時】 5月 22日（日） 10:30～12:00 （定員 6名）

【場所】 渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【主催】 カラーセラピスト 石切山 珠子氏

【料金】 200円（材料代）

カラーによる自己認識ワークと色鉛筆を使ったぬり絵セラピーをいたします

■ 企業年金について

【日時】 5月 23日（月） 13:30～15:00

【場所】 天神お客様サービスプラザ（TEL:092-687-8080）

【主催】 行政書士くろだ事務所

【料金】 1,000円（資料代）

企業年金について初心者にもわかりやすく説明します