

このたびの東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた方々ならびに関係の方々には、心よりお見舞い申し上げます。被災された地域の一日も早い復興をお祈り申し上げます。

本紙では、全国のお客様サービスプラザにおけるカウンセリング・地域密着・社会貢献に関する活動をお知らせしています。あなたの街のプラザではどんな活動がされているのか、是非ご覧下さい。

カ
ウ
ン
セ
リ
ン
グ

カウンセリングロープレ大会“ロープレ甲子園” 開催

全 国



6月8日(水) 全国21のプラザから代表者が集まり『カウンセリングロープレ大会』を開催しました。各プラザでは、一人一人のお客様のご相談に合わせたカウンセリングを行っており、その取り組み成果を共有し、カウンセリングレベルを向上させることを目的として開催しました。オブザーバーとしてNPO法人女性自立の会の有田宏美理事長にもお越しいだたき、審査委員が見守る中でロープレを披露し、カウンセリングスキルを競い合いました。全国のプラザではお客様のご相談内容に応じた解決策をご提案するため、日々勉強を重ねています。ご心配なことやご不安なことがございましたら、安心してご相談ください。

被

京都災害ボランティア支援センター 参加 京 都

東北地方太平洋沖地震を受けて、京都府で「京都災害ボランティア支援センター」が立ち上げられました。そこで、5月6日より週に1度事務局スタッフとして運営のお手伝いをしています。センターでは支援物資の受入先や現地へのボランティア派遣の調整、京都へ非難



して来られた方への情報提供などを行っています。被災者の方々の一日も早い復興に向け、今後も京都から応援して行きます。

災

地

土のう固定器具 寄贈 盛 岡

盛 岡

運営スタッフとして活動している宮古市災害ボランティアセンターの声に『土のう袋を固定する器具があれば、泥だしの作業がスムーズに出来る』というニーズがありました。

6月2日(木) “復興の一助になれば”との思いから土のう



固定器具『どのタッチ』を40個寄贈致しました。今後も「現地で活動しているプロミスだからできる」復興支援を続けていきます。

支

援

マッチングギフトで支援物資贈呈

仙 台

運営スタッフとして参加している仙台市津波災害ボランティアセンターには、全国各地から多くの方々ボランティア活動に参加しています。作業の主体は家具の移動や泥かきなど、体力を消耗するものであるため『エネルギー補給が必要』との



ニーズがありました。ボランティア活動を支援することが復興と地域社会への貢献になると考え、プロミスの社員から集まった義援金をマッチングし、6月15日までに栄養補助食品のカロリーメイトを7,350個寄贈致しました。大変好評をいただき、津波被災地域へ赴くボランティアの皆様や、ボランティア活動を支援するスタッフから多くのお礼の言葉を頂戴しました。被災者に注目しがちな災害支援ですが、現場で活動している社員が目で見ても感じた「必要とされる支援」を形にすることができたのではないかと感じています。今後も全国の皆様と共に「私たちができる復興支援」を継続していきます。

地

域

密

着

『地域見守り活動』 参加 札 幌

6月3日(金) 札幌方面中央警察署との業務協定企画の一つとして、防犯と交通事故の未然防止を目的とした見守り活動を実施しました。車の交通



量が多い札幌市中心部の小学校付近の横断歩道で、下校時の子どもたちを見守りました。今後も毎週金曜日には子どもたちの安全を見守る予定です。

『とうかさ』ゆかたできん祭参加 広 島

広島三大祭りの一つ『とうかさ』は夏の訪れを告げる浴衣祭りです。6月4日には市民参加型のイベント『ゆかたできん



祭」が開催されNPO法人セトラひろしま主催の『おそうじ隊』のスタッフとして、総勢40名の参加者と一緒にゴミの分別や一斉清掃を行いました。今後も地域の身近な存在を目指して参ります。

このたびの東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた方々ならびに関係の方々には、心よりお見舞い申し上げます。被災された地域の日も早い復興をお祈り申し上げます。

本紙では、全国のお客様サービスプラザにおけるカウンセリング・地域密着・社会貢献に関する活動をお知らせしています。あなたの街のプラザではどんな活動がされているのか、是非ご覧下さい。

『交通安全教室』開催



6月10日(金)名古屋お客様サービスプラザのイベントスペースで緑区生涯創年・生涯現役推進会主催、愛知県県民生活部地域安全課交通安全グループ講師による交通安全教室が開催されました。

3次元CGの「歩行環境シミュレータ」による道路横断の擬似体験を通じて、事故に遭わないための注意点を学び、受講者同士での意見交換も活発に行われました。

名古屋お客様サービスプラザでは、地域住民のニーズに応えるイベントを多数開催しています。施設利用については、お気軽にお問合せください。

第1回消費者相談情報交流会開催



5月25日(水)多重債務予防に向けた、消費者相談情報交流会を開催しました。

今回は第1回目として、関東財務局東京財務事務所、全国消費生活相談員協会、消費生活センター、社会福祉協議会など、首都圏で消費者相談に取り組んでいる行政や消費者団体の方々にご出席いただき、各団体の活動内容や具体的な相談事案とその対応策について情報共有を行いました。

お金に関する相談は様々であり、その相談内容や原因にあった適切な相談窓口の紹介も重要です。

今後も各団体の枠を越え、相談機関として協働を図るべく継続して開催して参ります。

金銭教育カードゲーム『お金マイスターになろう!!』開催



6月1日(水)横浜市立川上小学校「はまっ子ふれあいスクール」にて、『お金マイスターになろう!!』を開催しました。

『お金マイスターになろう!!』は、JCF A(日本消費者金融協会)が作成した金銭教育の教材「カードゲーム/お金の役割」を使った金銭教育カードゲームで、お金の役割をゲームで体験的に学ぶことができるものです。

この「お金マイスター」とは、お金の成り立ちや役割を学び、お金を大切にすることを身につけた子どもに与えられる称号です。クイズやカードゲームで、みんなで楽しく「お金の大切さ」を学びました!

手作りの『お金マイスター認定証』をプレゼントすると、子どもたちはとても喜んでいました。

『大宮フリーマーケット』金融トラブル防止情報発信ブース出店



5月15日(日)大宮駅東口商店街で49回目となる『大宮フリーマーケット』が開催されました。近隣商店街や自治会のご協力のもと、金融トラブル防止に向けた情報発信のブースを出店し、来場者の方々への啓蒙活動を行いました。

啓蒙パンフレットを配布すると、来場者の方々からは「私たちが気をつけなくちゃ!」など多数お声をかけていただきました。

地域の皆様と共に活動することを通じて、今後も金融に関わる様々な情報を発信できるように取り組んで参ります。

参加を希望される方は、お気軽に各お客様サービスプラザまでお問合せください

■ 法人設立について

- 【日時】 6月 27日（月） 13:30～15:00
- 【場所】 天神お客様サービスプラザ（TEL:092-687-8080）
- 【主催】 行政書士くるだ事務所
- 【料金】 1,000円（資料代）
法人設立について、行政書士がわかりやすく説明します

■ アロマセラピー体験講座

- 【日時】 6月 30日（木） / 7月 28日（木） 19:00～20:00
- 【場所】 札幌お客様サービスプラザ（TEL:011-231-8771）
- 【主催】 NPO法人 フラワーガーデンセラピスト普及協会
- 【料金】 1,000円（材料代）
自分の好きな香りを見つけてストレスケアや美容に役立てましょう！

■ 天神子ども論語塾

- 【日時】 7月 3日（日） 11:00～12:00
- 【場所】 天神お客様サービスプラザ（TEL:092-687-8080）
- 【主催】 NPO法人 日本ソーシャルコーチ協会
- 【料金】 500円（資料代）
論語の素読を通し、お子様と一緒によい言葉を体験する講座です

■ カラーセラピー体験

- 【日時】 7月 3日（日） 10:30～12:00（定員6名）
- 【場所】 渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）
- 【講師】 石切山 珠子氏（TCマスターカラーセラピスト）
- 【料金】 500円（資料代）
自分にとってのヒーリングカラーで紫陽花のぬり絵セラピーをいたします

参加を希望される方は、お気軽に各お客様サービスプラザまでお問合せください

■ 日本聴導犬協会による

「聴導犬デモンストレーション」

【日時】 7月 5日（火） 13:30～

【場所】 名古屋お客様サービスプラザ（TEL:052-856-2634）

【主催】 プロミス（株）

【料金】 無料

聴導犬によるデモンストレーションを行います。ぜひ見学にお越し下さい！！

■ 依存症グループセラピー

【日時】 7月 6日（水）～ 7月 27日（水） 毎週水曜日 18:45～19:30

【場所】 札幌お客様サービスプラザ（TEL:011-231-8771）

【主催】 NPO法人 札幌マック

【料金】 無料

依存症に苦しむ女性を対象としたグループセラピーです

■ パステルシャインアートセラピー

【日時】 7月 7日（木） 18:30～19:50（定員12名）

【場所】 名古屋お客様サービスプラザ（TEL:052-856-2634）

【講師】 笑壺ソサエティパステルシャインアートセラピスト 土田 昌子氏

【料金】 1,500円（材料費）

医療機関でも注目のメンタルケア。パステルで描きながら癒すアートセラピーです

■ 絵画教室「すみれひまわり」

【日時】 7月 7日（木） / 7月 21日（木） 10:00～12:30（定員6名）

毎月第1・第3木曜日

【場所】 渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【主催】 文化交流会

【料金】 1,500円 / 1回（材料代）

水彩画の教室です。初めての方でも基礎から楽しく学べます

参加を希望される方は、お気軽に各お客様サービスプラザまでお問合せください

■ 在日外国人向け日本語教室(Japanese Class)

【日時】 7月 8日 (金) 10:00 ~ 12:00 毎週金曜日(every Friday)

【場所】 渋谷お客様サービスプラザ (TEL:03-6861-2634)

【主催】 世田谷日本語クラス

【料金】 1,000円 / 1ヶ月 (¥1,000 / month) (資料代)

外国人向けの日本語教室をおこないます

■ ボラナビカフェ

【日時】 7月 9日 (土) 13:30 ~ 15:00

【場所】 札幌お客様サービスプラザ (TEL:011-231-8771)

【主催】 NPO法人 ボラナビ倶楽部

【料金】 300円 (資料代)

各回ごとにテーマを設置。年齢・性別・立場を越えておしゃべりしませんか？

■ 暮らしに役立つ！お金の講座

「だまされない！金融トラブル」

【日時】 7月 9日 (土) 15:30 ~ 17:00 (定員15名)

【場所】 渋谷お客様サービスプラザ (TEL:03-6861-2634)

【主催】 プロミス(株)

【料金】 無料

身近な金銭トラブル(ヤミ金・振り込め詐欺など)の手口や、注意すべきポイントを紹介します

■ 「遺言書の正しい書き方」について

【日時】 7月 11日 (月) 13:30 ~ 15:00

【場所】 天神お客様サービスプラザ (TEL:092-687-8080)

【主催】 行政書士くるだ事務所

【料金】 1,000円 (資料代)

遺言書や後見人制度についてわかりやすく説明します

参加を希望される方は、お気軽に各お客様サービスプラザまでお問合せください

■ 「朗読・話し方の会」研修会

【日時】 7月 12日（火） / 7月 26日（火） 18:30～20:00 （定員10名）

【場所】 渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【主催】 NPO法人 日本スピーチ・話し方協会

【料金】 無料

朗読の仕方・話し方についての研修会を開催します

■ カラーセラピー体験講座

【日時】 7月 14日（木） 19:00～20:00 毎月第2木曜日

【場所】 札幌お客様サービスプラザ（TEL:011-231-8771）

【主催】 NPO法人 フローラルガーデンセラピスト普及協会

【料金】 1,000円（材料代）

心やからだのバランスを整える「色」の効果と魅力・活用法について学びます！

■ 傾聴ふれあい大学 老人力アップ座談会

【日時】 7月 14日（木） 13:30～16:00

【場所】 天神お客様サービスプラザ（TEL:092-687-8080）

【講師】 NPO法人 日本ソーシャルコーチ協会

【料金】 1,000円（資料代）

高齢者の方を対象に、意欲的に生きることを一緒に考えます

■ 芸術文化のまちづくりゼミ

【日時】 7月 16日（土） 13:00～18:00

【場所】 天神お客様サービスプラザ（TEL:095-687-8080）

【主催】 アートサポートふくおか

【料金】 1,000円（資料代）

芸術文化で人とまちをつなぐ能動的な講座です

■ 女性自立の会「再生プログラム」

【日時】 7月 16日（土） 14:00～16:00 毎月第3土曜日

【場所】 渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【講師】 NPO法人 女性自立の会理事長 有田 宏美氏

【料金】 500円（資料代）

女性のためのお金の勉強会を行います

参加を希望される方は、お気軽に各お客様サービスプラザまでお問合せください

■ ギャンブル依存症克服セミナー

【日時】 7月 17日（日） 13:00～16:00 毎月第3日曜日

【場所】 渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【講師】 NPO法人 J A G O代表 大崎 大地氏

【料金】 300円（資料代）

ギャンブル依存症に悩む方とその家族に向けたセミナーです

■ 傾聴ふれあい大学 タイムマネジメントの本質

【日時】 7月 19日（火） 18:30～20:00

【場所】 天神お客様サービスプラザ（TEL:092-687-8080）

【主催】 NPO法人 日本ソーシャルコーチ協会

【料金】 1,000円（資料代）

「タイムマネジメント」の本質をとおり、時間について考えてみませんか？

■ アイヌ紋様切り絵教室

【日時】 7月 23日（土） 14:00～17:00

【場所】 札幌お客様サービスプラザ（TEL:011-231-8771）

【主催】 Toy Toy屋

【料金】 1,500円（材料代）

民族工芸作家が折り紙を用いたアイヌ紋様の切り絵教室を開催します

■ 「財産管理」について

【日時】 7月 25日（月） 13:30～15:00

【場所】 天神お客様サービスプラザ（TEL:092-687-8080）

【主催】 行政書士くろだ事務所

【料金】 1,000円（資料代）

財産管理について初心者にもわかりやすく説明します

■ フラワーアレンジメント教室

【日時】 7月 28日（木） 13:30～17:00 （定員20名 要予約 / 1週間前まで）

【場所】 渋谷お客様サービスプラザ（TEL:03-6861-2634）

【主催】 NPO法人 フラワーセラピー研究会

【料金】 1,500円（花材代）

オーストラリアンワイルドフラワーを使ったアレンジメント制作です。プレゼントに最適！