

2020年4月17日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【4月17日更新】

緊急事態宣言の発令を受けた新型コロナウイルス感染症拡大防止措置に

伴う一部業務縮小について

このたび、当社では、政府および各地方自治体による緊急事態宣言発令を受けた新型コロナウイルス感染症拡大防止措置として、2020年4月8日以降当面の間、一部業務を縮小することいたしましたので、以下のとおりお知らせいたします。**更新内容につきましては赤文字で記載しております内容をご確認ください。**

1. お客様サービスプラザ(店頭窓口)の**全店舗休業**
4月8日以降一部の店舗を休業させていただいておりましたが、4月17日以降、17店舗すべてのお客様サービスプラザを休業させていただきます。
2. 全国の自動契約機の営業時間縮小
営業時間を9:00~18:00に短縮させていただきます。なお、プロミスATMは通常どおり、ご利用いただけます。お近くのプロミスATMの検索は[こちら](#)
3. ホームページ、LINEチャットサービスにおけるオペレーターチャットの休止
オペレーターチャットを終日休止させていただきます。なお、AIチャットは通常どおり、24時間ご利用いただけます。
4. コールセンター業務の一部縮小
2020年3月27日にご案内させていただいておりました、コールセンター業務の一部縮小を継続させていただきます。つきましては、インターネットや自動契約機の各種お手続きにお時間をいただく場合やプロミスコール、ご返済相談に関するお電話がつながりにくくなる場合がございます。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)