

2020年5月26日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【5月26日更新】お客様サービスプラザにおける店頭窓口営業再開の件

新型コロナウイルス感染症の影響を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

4月17日(金)以降休業させていただいておりましたお客様サービスプラザについて、緊急事態宣言が解除されたことから、17店舗すべての店舗において、店頭窓口での受付を再開いたします。

1. 営業再開店舗

営業再開店舗		再開日
仙台お客様サービスプラザ 名古屋お客様サービスプラザ 松山お客様サービスプラザ 鹿児島お客様サービスプラザ	金沢お客様サービスプラザ 広島お客様サービスプラザ 福岡お客様サービスプラザ 那覇お客様サービスプラザ	2020年5月19日(火)
なんばお客様サービスプラザ 神戸お客様サービスプラザ	梅田お客様サービスプラザ 京都お客様サービスプラザ	2020年5月22日(金)
札幌お客様サービスプラザ 横浜お客様サービスプラザ 大宮お客様サービスプラザ	新宿お客様サービスプラザ 千葉お客様サービスプラザ	2020年5月26日(火)

※再開後の営業時間は従前どおり10時から18時となります。


2. お客さまへのお願い

お客さまの健康・安全確保のため、窓口をご利用の際は、以下の点につきご理解とご協力をお願いいたします。

- ・マスク着用でのご来店をお願いします。
- ・マスクをお持ちでないお客さまは、咳エチケットなど周りのお客さまへの配慮をお願いします。
- ・混雑状況により、入店制限を行う場合がございます点ご了承ください。
- ・以下のお客さまについては、入店をご遠慮いただいております。再度ご来店をいただくか、アプリ、ホームページ会員サービス等のご利用をお願いいたします。
 - －発熱、もしくは風邪症状のある方
 - －海外から帰国後2週間を経過していないなど、政府から自宅待機を要請されている方

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒よろしくをお願いいたします。

以上

ご相談・ご質問はプロミスコールへ
 **0120-24-0365**
(受付時間:平日9:00~18:00)